

Bottmingen / Schweiz, 25. April 2023

## **Qualitätspolitik**

Qualität gehört zusammen mit Performance, Inklusivität und Wachstum zu den Unternehmenswerten bei Infors und bildet damit den Kern der Identität. Die Kraft liegt in der Qualität. Sie bedeutet bei Infors:

- Wir kennen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und verstehen es daraus Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren.
- Wir sorgen mit den notwendigen Prozessen dafür, dass unsere Produkte und Dienstleistungen die Anforderungen und damit die Kundenbedürfnisse nachhaltig erfüllen.
- Wir fördern und schätzen den gegenseitigen Wissens- und Erfahrungsaustausch, um gemeinsam eine kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse zu erzielen.

Seit 1996 ist Infors nach EN ISO 9001 «Qualitätsmanagement» zertifiziert und unterzieht sich regelmässigen Audits. Infors hält relevante Normen, Geräterichtlinien und Konformitäten ein.

## **Nachhaltigkeitspolitik / Umweltpolitik**

Nachhaltiges Handeln steht im Einklang mit den Unternehmenswerten Qualität, Performance, Inklusivität und Wachstum. Nachhaltigkeit bedeutet bei Infors:

- Wir nehmen unsere Verantwortung als Arbeitgeber wahr und sorgen für eine gesunde Arbeitsumgebung. Wir ermöglichen Flexibilität, die Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie persönliche Weiterentwicklungen.
- Wir schützen bei unserem Handeln die Umwelt und berücksichtigen die Anforderungen des Umweltschutzes über den gesamten Produkte-Lebenszyklus. Wir gehen sorgsam mit Ressourcen und Abfällen um. Wir überprüfen regelmässig unser Handeln und verbessern uns.
- Wir verfolgen ein langfristig orientiertes ökonomisches Wachstum, das kurzfristige Schwankungen ausgleicht.

Seit 2015 ist Infors nach EN ISO 14001 «Umweltmanagement» zertifiziert und unterzieht sich regelmässigen Audits. Infors hält Umweltschutzrichtlinien ein.

Genehmigt von der Geschäftsleitung